

価格.com

「買ってよかった」をすべてのひとに。

2025年1月6日
株式会社カカクコム

「価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2025」を発表

「ダイレクト系」損保が総合上位3社を占める

顧客対応・事故対応部門は「代理店系」損保が高評価を獲得

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：村上 敦浩）が運営する購買支援サイト「価格.com（読み：カカクドットコム <https://kakaku.com/>）」は、サイト利用者へのアンケート調査をもとに、ユーザー満足度の高い自動車保険商品を部門別に選出する「価格.com 自動車保険 満足度ランキング 2025」を2025年1月6日（月）に発表しました。

なお今年は、総合ランキングの「世代別」部門（※1）も新設。全9部門での発表となります。

URL：https://hoken.kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/

（※1）「20代・30代」「40代」「50代」「60代」の4部門

結果について

1位は昨年に引き続きソニー損害保険、2位は昨年の8位より大きく順位を上げたイーデザイン損害保険、3位は三井ダイレクト損害保険となりました。

今年も上位10社中8社がダイレクト系損保となり、ダイレクト系損保が定着してきているのが分かります。

総合満足度							
順位		保険会社名	ポイント	順位	保険会社名	ポイント	
1位	→	ソニー損害保険	78.82	4位	↘	SBI損害保険	77.61
2位	↗	イーデザイン損害保険	78.31	5位	NEW	セコム損害保険	77.33
3位	↗	三井ダイレクト損害保険	77.64	6位	↘	チューリッヒ保険会社	75.95

【各部門の結果】

部門別に上位10社をみると、「保険料」「補償内容」ではダイレクト系損保が、「顧客対応」「事故対応」では代理店系損保が半数以上を占める結果となりました。

保険料に関する満足度			補償内容に関する満足度				
順位		保険会社名	ポイント	順位	保険会社名	ポイント	
1位	→	SBI損害保険	79.73	1位	→	ソニー損害保険	80.60
2位	NEW	セコム損害保険	78.40	2位	↗	イーデザイン損害保険	79.93
3位	↘	チューリッヒ保険会社	78.07	3位	↗	SBI損害保険	78.47

顧客対応に関する満足度			事故対応に関する満足度				
順位		保険会社名	ポイント	順位	保険会社名	ポイント	
1位	→	ソニー損害保険	77.93	1位	↗	ソニー損害保険	79.81
2位	↗	三井住友海上火災保険	77.88	2位	↘	日新火災海上保険	79.21
3位	↗	イーデザイン損害保険	77.45	3位	↘	東京海上日動火災保険	78.18

保険料部門 (https://hoken.kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/1.html)

昨年同様、SBI 損害保険がトップに。2 位には今回新たにセコム損害保険が登場し、3 位のチューリッヒ保険会社は昨年に引き続き上位にランクイン。

保険料が抑えられるダイレクト系損保が人気を集めており、上位 10 社のうち 9 社がダイレクト系損保となりました。

補償内容部門 (https://hoken.kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/2.html)

ソニー損害保険が今年も 1 位となり、2 位は昨年 3 位のイーデザイン損害保険、3 位は昨年 5 位の SBI 損害保険となりました。

上位 3 社には「ご自身で必要な補償内容を選ぶことができる」という共通した特徴があります。

顧客対応部門 (https://hoken.kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/4.html)

6 年連続でソニー損害保険が 1 位となりました。

また 2 位の三井住友海上火災保険は昨年の 7 位から、3 位のイーデザイン損害保険は昨年の 11 位から大幅に順位を上げました。

イーデザイン損害保険では、見積もり時に電話での相談や、Web 上で見積もりの詳細がチェックできるサービスにも対応しています。

事故対応部門 (https://hoken.kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/3.html)

昨年と上位 3 社の組み合わせは変わらず、1 位は昨年 3 位から 2 つ順位を上げたソニー損害保険、2 位は日新火災海上保険、3 位は東京海上日動火災保険となりました。

事故を起こしてしまったユーザーの不安な気持ちに的確に寄り添う取り組みとして、上位 3 社とも 365 日の事故受付に対応しています。

【総合ランキング 世代別部門の結果】

20・30代			40代		
順位	保険会社名	ポイント	順位	保険会社名	ポイント
1位	イーデザイン損害保険	81.45	1位	イーデザイン損害保険	80.26
2位	ソニー損害保険	81.22	2位	SBI損害保険	77.64
3位	三井ダイレクト損害保険	79.19	3位	三井住友海上火災保険	76.40

50代			60代以上		
順位	保険会社名	ポイント	順位	保険会社名	ポイント
1位	三井ダイレクト損害保険	79.45	1位	ソニー損害保険	78.63
2位	セゾン自動車火災保険	79.38	2位	SBI損害保険	76.94
3位	SBI損害保険	78.32	3位	チューリッヒ保険会社	76.64

総合ランキングの「世代別」部門でも、上位 3 位は 1 社を除きダイレクト系損保となっており、どの世代にも定着していることが分かります。

また上位 3 位の中で唯一の代理店系損保である三井住友海上火災保険は、国内大手損保で知名度もあり、レッカーけん引の距離無制限のロードサービスを提供しています。

価格.com 自動車保険 満足度ランキングについて

「価格.com 自動車保険」は、複雑かつ多種多様なプランがそろった自動車保険商品について、複数の保険会社から見積もりの提示を受けられるサービスです。

価格.com では「保険料」に加えて“利用者からの評判”も自動車保険選びの重要な基準であると考え、2008 年より、ユーザーへのアンケート調査をもとに、保険料、補償内容、事故時の対応などの満足度ランキングを発表しています。ファイナンシャルプランナーによる各ランキングへの総評、上位にランクインした保険会社についてのレビューと、アンケート回答者によるコメントを紹介しており、利用者と専門家両方の視点を参考にできるランキングとなっています。



【調査概要】

調査対象：2024 年 4 月から同年 11 月に価格.com を利用した方のなかで、調査時点において自動車保険(任意保険)に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある方

調査方法：大手調査会社によるモニターを対象にした Web アンケート（カカクコム調べ）

調査期間：2024 年 10 月 11 日～2024 年 11 月 29 日

有効回答数：4,804 件

年代比率：20 代 7.6%、30 代 21.9%、40 代 14.4%、50 代 23.7%、60 歳以上 32.3%

調査対象会社：調査対象会社(18 社)(※)

AIG 損害保険、SBI 損害保険、あいおいニッセイ同和損害保険、アクサ損害保険、イーデザイン損害保険、共栄火災海上保険、セコム損害保険、ソニー損害保険、損害保険ジャパン、SOMPO ダイレクト損害保険、大同火災海上保険、Chubb 損害保険、チューリッヒ保険会社、東京海上日動火災保険、日新火災海上保険、三井住友海上火災保険、三井ダイレクト損害保険、楽天損害保険

(※)以下は企業単位の規定回答数(30 件)に満たないため集計対象外

Chubb 損害保険、大同火災海上保険、セコム損害保険（20 代・30 代部門、40 代部門、50 代部門、60 代以上部門）、共栄火災海上保険（20 代・30 代部門、40 代部門）、日新火災海上保険（20 代・30 代部門、40 代部門）

【価格.com サイトデータ】（2024 年 9 月現在）

月間利用者数：3,734 万人、月間総ページビュー：2 億 9,145 万 PV

<利用者内訳> PC：1,112 万人 スマートフォン：2,622 万人

※月間利用者数の計測方法について

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS 等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。なお、モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番 7 号 デジタルゲートビル

代表取締役：村上 敦浩

事業内容： サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供
運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>