



2023年9月19日
株式会社カカクコム

「食べログオーダー」と「食べログノート」の連携を開始 オーダー端末で予約情報を確認、空席在庫も管理可能に ～飲食店の業務課題解決に向けた総合 DX サービスをさらに拡大～

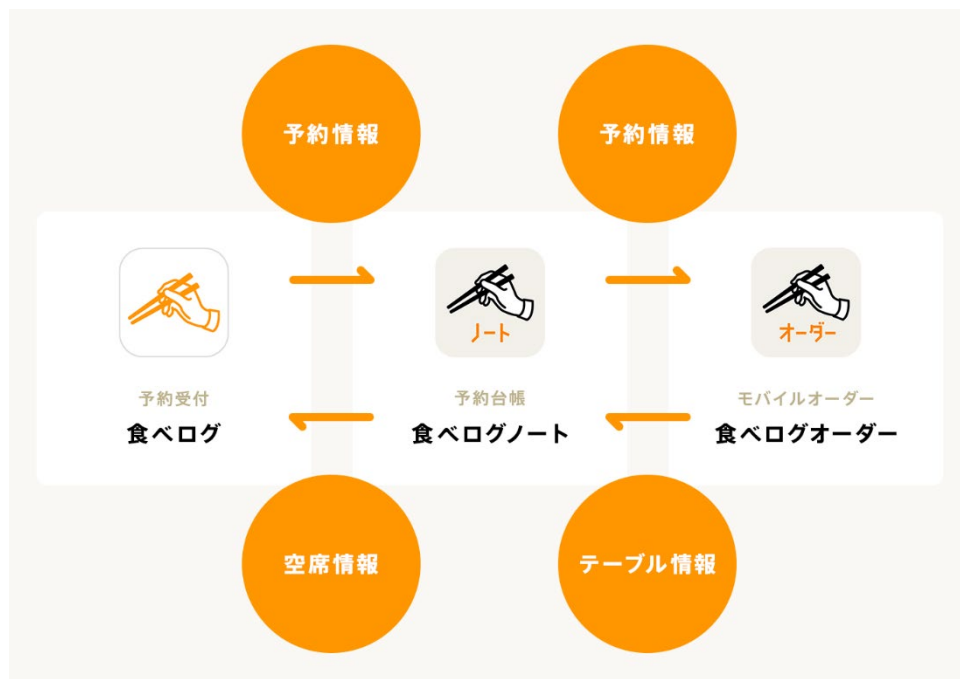
株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）は、レストラン検索・予約サイト「食べログ（<https://tabelog.com/>）」における飲食店向け総合 DX サービス拡充の一環として、店内モバイルオーダーサービス「食べログオーダー」とオンライン予約台帳「食べログノート」の連携を開始しました。飲食店が両サービスを併用した場合、店舗スタッフが操作するオーダー端末から行った配席状況と食べログノートに登録されている全席の予約情報がリアルタイムで連携されるため、来店案内・配席・予約管理業務の効率化が可能になります。

「食べログオーダー」と「食べログノート」の連携について

従来、飲食店ではお客様の来店時に台帳で予約情報を確認し、予約の場合は決まった席に、予約なしの場合は店内の空き状況を確認してから案内するオペレーションが一般的で、予約・空席管理業務の煩雑さが課題となっていました。

そこで食べログでは、「食べログノート」に登録された予約情報を「食べログオーダー」に、また「食べログオーダー」で行った配席情報を「食べログノート」に、いずれもリアルタイムで連携できるようにしました。

連携イメージ



<サービス連携のポイント>

■ 予約情報・空席状況をハンディ端末だけで確認可能

来店時にスムーズな案内が可能になることで、案内業務の効率化、お客様の満足度向上が期待できます。

■ 営業時間中はハンディ端末の操作のみで対応可能

営業時間中の予約台帳を使った予約管理が不要になり、予約管理・店内業務の効率化が期待できます。

■ ウォークイン来店に着席情報も予約台帳に自動反映

ウォークイン（予約なし）の来店情報、また退店情報も予約台帳に自動反映されるため、ダブルブッキングの可能性を気にすることなく、当日・直前を含めより多くのネット予約を受け付けられるようになります。

このように飲食店におけるネット予約や店内業務の効率化、課題解決が進むことにより、お客様にとってもネット予約がさらに便利になり、来店時の満足度も向上するものと考えています。

食べログでは、ユーザー・飲食店双方のニーズにお応えできるよう、今後も利便性の向上とサービス拡充に努めてまいります。

- ・ 食べログオーダーについて：<https://order.tabelog.com/lp/index.html>
- ・ 食べログノートについて：<https://owner.tabelog.com/home/tbnote/>

【食べログ 概要】

2005年3月開設のレストラン検索・予約サイト。好みがマッチする人のおすすめや多様な検索条件、独自の記事コンテンツなどから、ニーズや好みに合わせてお店を楽しく探せます。また24時間いつでも、スマートフォンなどからインターネット予約を完了できます。

- ・ 食べログについて：<https://tabelog.com/help/beginner/>
- ・ 点数・ランキングについて：<https://tabelog.com/help/score/>
- ・ 口コミ・ランキングに対する取り組み：<https://tabelog.com/help/policy/>
- ・ 食べログアプリについて：https://tabelog.com/appli_campaign

2023年9月現在の掲載レストラン数は約85万件、口コミ投稿数は約5,620万件。

アクセス状況：月間利用者数 9,139万人、月間総PV19億6,024万PV（2023年6月実績）。

（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：7,516万人 パソコン：1,623万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。なお、食べログにおいては、2022年2月をもってAMP（Accelerated Mobile Pages）対応を終了いたしました。

<公式 SNS アカウント>

- Facebook : <https://www.facebook.com/tabelog/>
- Instagram : 食べログ公式 @tabelogofficial <https://www.instagram.com/tabelogofficial/>
- LINE (食べログマガジン) : @oa-tabelog-magazine
- X (旧 Twitter) : <https://twitter.com/tabelog/>

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地 : 東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7 デジタルゲートビル

代表取締役 : 畑 彰之介

事業内容 : サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

当社運営サイト : <https://corporate.kakaku.com/company/service>