



2022年7月1日
株式会社カカクコム

外食に関する動向について

食べログにおけるアンケート結果、サービス利用状況のご報告 ～「積極的に外食する」ユーザーは5カ月連続増加、 店舗会員有料サービスの利用は約66,400店舗に～

株式会社カカクコムが運営するレストラン検索・予約サイト「食べログ (<https://tabelog.com/>)」は、食べログにおけるユーザーアンケートの結果、サービスの利用状況をもとに、外食に関する動向について取りまとめました。

トピックス

- ・ディナータイムに「積極的に外食する」と回答したユーザーの数は、5カ月連続で増加。食べログのネット予約においてもディナータイムの利用が拡大。2022年6月時点で約9割に。
- ・食べログの店舗会員による有料サービスの利用は、まん延防止等重点措置が全国的に解除された2022年3月以降、徐々に拡大。7月時点で約66,400店舗に。

ユーザー動向について

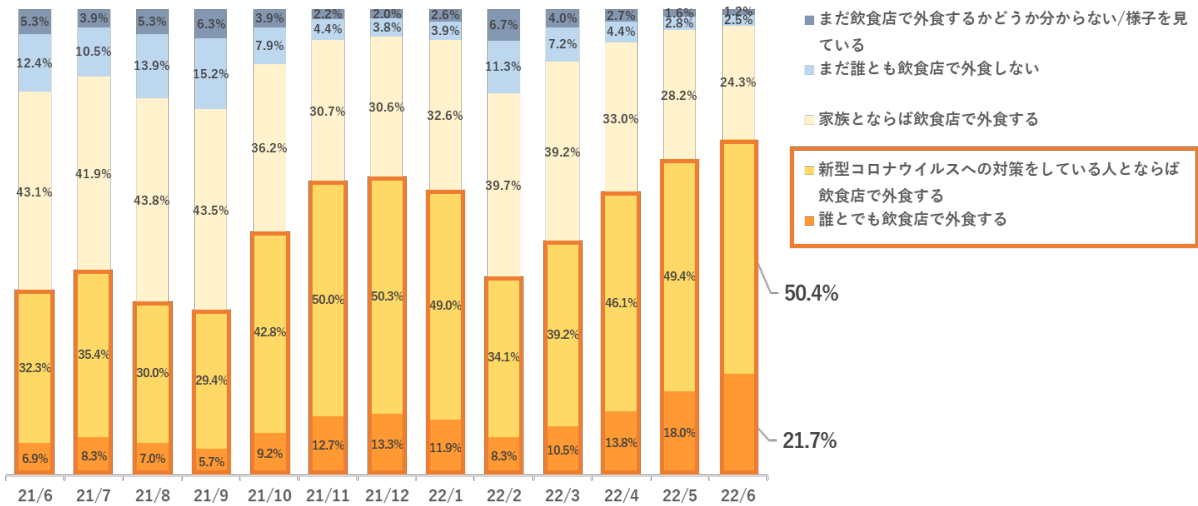
食べログユーザーを対象に実施した「新しい生活様式に関するアンケート」によると、18時以降の外食について積極的な利用の意向が高まっています。2022年3月以降の食べログにおけるネット予約の利用状況からも、ディナータイムを中心に人出が増えていることが分かります。

飲食店の利用意向アンケート実施結果：「積極的に外食する」が5カ月連続で増加

18時以降の飲食について「積極的に外食する」が5カ月連続で増加し72.1%（前月差：+4.7pt）となりました。中でも「誰とでも外食する」が21.7%（前月差：+3.7pt）となり、これを牽引したといえます。また、直近1カ月以内において“実際に外食に行った”割合は91.1%。このうち「4回以上」が40%を上回っています。

【質問】

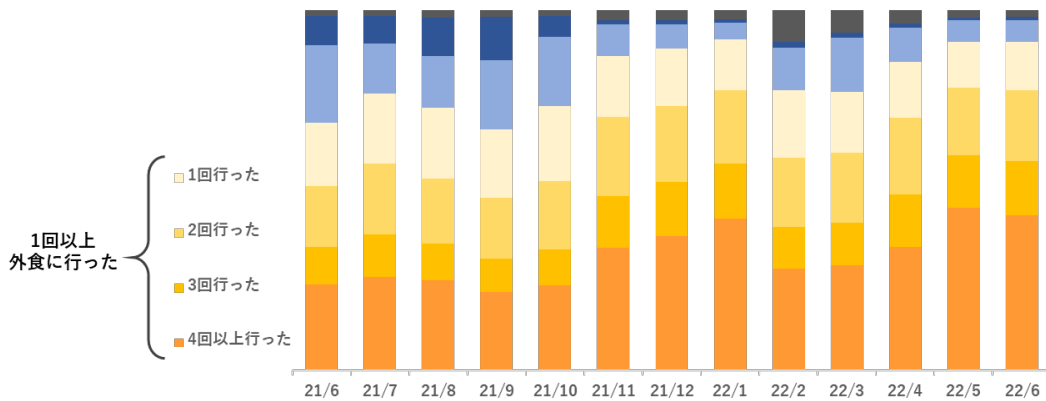
お酒あるいはソフトドリンクを伴うような、18時以降・2名以上の飲食について限定してお考えください。今の気持ちとして、誰とならば飲食店を利用したいと思いますか。



【質問】

直近 1 カ月以内に外食に行きましたか。

※なお、ここでいう「外食」とはお酒・あるいはソフトドリンクを伴うような、18 時以降・2 名以上の飲食のことを指すこととします。



(調査概要)

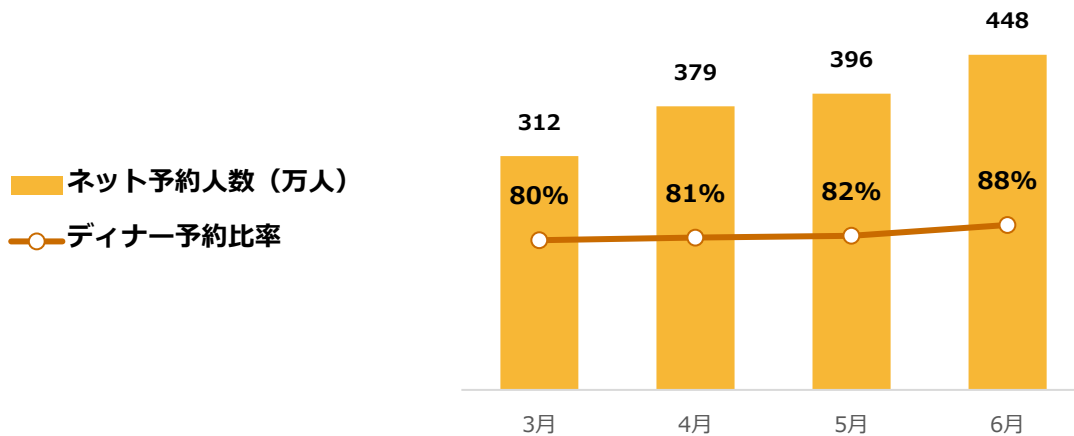
調査期間：2022 年 6 月 6 日から 2022 年 6 月 8 日まで

調査対象：食べログのログインユーザー10,519 人（全国・全年齢・男女）

調査手法：アンケート回答依頼のメールを配信し、Web 調査を実施

食べログにおけるネット予約動向：

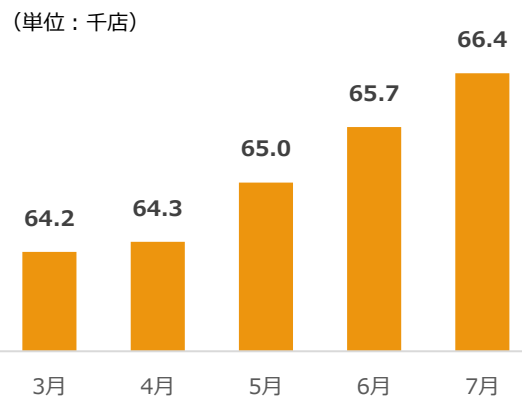
食べログのネット予約人数は、2022 年 6 月において約 450 万人。うち 88%がディナータイムにおける予約です。



飲食店の動向について

有料サービス利用店舗数：4カ月連続で増加

食べログの店舗会員向け有料サービスを利用されている飲食店の数は、2022年7月1日時点で約66,400店となりました。まん延防止等重点措置が全国的に解除された3月以降、4カ月連続で増加を続けています。



【食べログ 概要】

2005年3月開設のレストラン検索・予約サイト。好みがマッチする人のおすすめや多様な検索条件、独自の記事コンテンツなどから、ニーズや好みに合わせてお店を楽しく探せます。また24時間いつでも、スマートフォンなどからインターネット予約を完了できます。

- ・食べログの特長と便利な使い方：<https://tabelog.com/help/beginner/>
- ・点数・ランキングについて：<https://tabelog.com/help/score/>
- ・口コミ・ランキングに対する取り組み：<https://tabelog.com/help/policy/>
- ・食べログアプリについて：https://tabelog.com/appli_campaign

2022年7月現在の掲載レストラン数は約83万件、口コミ投稿数は約4,647万件。

アクセス状況：月間利用者数 8,763万人、月間総PV 18億596万PV（2022年3月実績）。

（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：7,436万人 パソコン：1,328万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の

重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測していません。なお、食べログにおいては、2022年2月をもってAMP（Accelerated Mobile Pages）対応を終了いたしました。

<公式 SNS アカウント>

- Facebook : <https://www.facebook.com/tabelog/>
- Instagram :
食べログ【東京】公式 @tabelog_tokyo_official
https://www.instagram.com/tabelog_tokyo_official/
食べログ【福岡】公式 @tabelog_fukuoka_official
https://www.instagram.com/tabelog_fukuoka_official/
- LINE（食べログマガジン） : @oa-tabelog-magazine
- Twitter : <https://twitter.com/tabelog/>

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番7号 デジタルゲートビル

代表取締役：畑 彰之介

事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>