

カカコムグループニュース 2020年12月3日

「価格.com 保険」、オンライン保険相談サービスを開始 パソコン・スマートフォンで手軽に無料相談が可能！

カカコムグループの株式会社カカコム・インシュアランス（本社：東京都港区 代表取締役社長：結城 晋吾）は、運営する総合保険比較サイト「価格.com 保険（<https://hoken.kakaku.com/insurance/>）」（※）において、2020年12月3日（木）、「オンライン保険相談サービス」を開始しました。これまで対面で行っていた保険商品選びに関する相談をオンラインでも行えるようにしたことで、希望の日時に好きな場所から、より気軽にご相談いただけるようになりました。

（※）「価格.com 保険」の運営、保険の申し込み受付、無料相談サービスは、保険募集代理店である、株式会社カカコム・インシュアランス（カカコムの100%子会社）が行っています

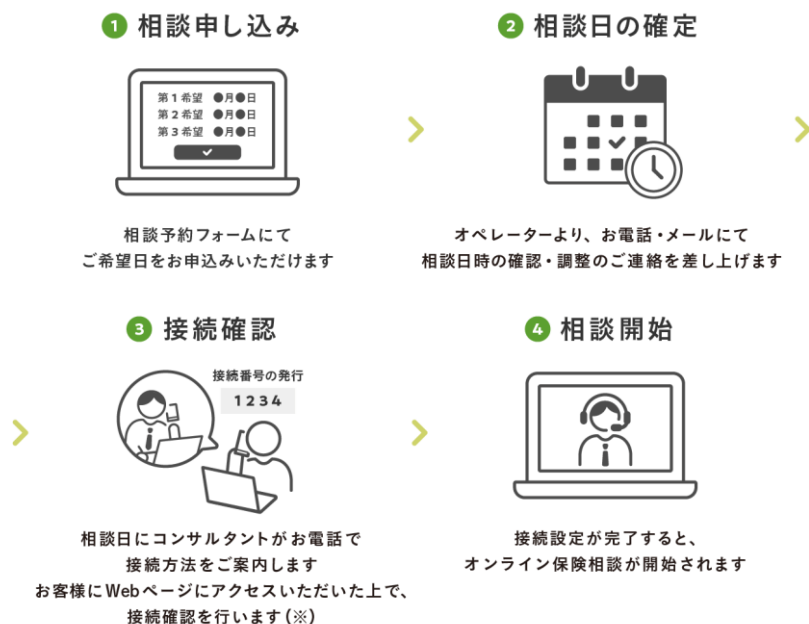
オンライン保険相談サービス（<https://hoken.kakaku.com/insurance/consultation/>）について

時間や場所の制約がないオンラインでの保険商品選びや申し込みなどに関する需要は引き続き高まりを見せており、オンラインで契約まで完結できる商品も年々増加傾向にあります。

そこで「価格.com 保険」では、お客さまのニーズやライフスタイルに最も適した保険商品をさらに簡単に探していただけるよう、パソコンやスマートフォンを使って保険コンサルタントに相談ができる「オンライン保険相談サービス」を開始しました。オンラインで保険商品の説明が受けられるとともに、複数商品の一括比較も可能。希望に合った商品が見つければ、そのまま申し込み依頼もできます（※）。感染症予防の観点でも、安心してご利用いただけます。

（※）契約に際し、保険コンサルタントとの対面が必要な商品もあります

<相談の流れ>



（※）ベルフェイス株式会社が提供するオンライン営業システム

<参考：価格.com 保険 保険相談サービスの特長>**■ 保険の専門家が無料で保険選びをサポート！お客さまに最適な保険商品を提案します**

- 2005年より15年間にわたり、保険募集代理店として多くのお客さまから保険相談を受けてきたカカクコム・インシュアランスの保険コンサルタントが対応。納得できるまで、何度でも無料でご相談いただけます（※）

- 取り扱い保険会社数は61社。数多くの選択肢から、お客さま一人一人に最適な組み合わせを提案します

（※）相談者満足度は92%（2020年1月～同年9月にカカクコム・インシュアランスの保険コンサルタントと対面保険相談した方を対象にしたアンケート結果）

■ 保険の見直しもサポート！契約後も継続的にご相談いただけます

- 契約後も継続的にサポート。ライフイベントや保険が満期を迎えるタイミングでの保険の見直しもお手伝いします

「価格.com 保険」では、お客さまのニーズやライフスタイルにマッチする保険選びをしていただけるよう、今後も利便性の向上とサービス拡充に努めてまいります。

【カカクコム・インシュアランス (<https://kakakucom-insurance.co.jp>) について】

株式会社カカクコムの100%子会社で、保険会社計61社（※）の商品を取り扱う乗合代理店。「未来の安心が今みつかる」をスローガンとしてお客さまに最適な保険を提案し、第一に頼っていただけるような万全のサポート体制づくりに努めています。また専門家（保険コンサルタント）を配置し、保険に関する各種ご相談を無料で受け付けるサービスも提供しています。

（※）内訳：生命保険会社27社 損害保険会社25社 少額短期保険会社9社

- ・ 保険の無料相談：<https://hoken.kakaku.com/insurance/consultation/>
- ・ 保険コンサルタント紹介：<https://kakakucom-insurance.co.jp/consultant.html>

【株式会社カカクコム・インシュアランス 会社概要】

所在地： 東京都港区新橋2丁目6番地2 新橋アイマークビル9階

代表取締役： 結城 晋吾

事業内容： 損害保険及び生命保険の募集代理・媒介

運営サイト：<https://hoken.kakaku.com/insurance/>

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役： 畑 彰之介

事業内容： サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>