

カカクコム、KDDI 「食べログ」と「au PAY」連携で店舗集客を推進 ～ビッグデータ分析基盤を共同で構築し店舗支援～

カカクコム、KDDIは、カカクコムが運営する「食べログ」と2019年4月よりKDDIが提供開始するスマホ決済サービス「au PAY」において連携し、共同で「au PAY」加盟店の開拓と店舗集客を支援していきます。



カカクコムが運営する「食べログ」は、月間約1億人以上が利用する日本最大級のレストラン検索・予約サイトです。24時間いつでもスマホなどから空席確認・予約を完了できるインターネット予約サービスがご好評をいただき、利用者数、予約対応店舗ともに順調に拡大しています。

KDDIは、「auかんたん決済」や「au WALLET」の事業基盤を活用して決済領域の強化を進めており、2019年4月よりバーコードやQRコードを使った新たなスマホ決済サービス「au PAY」を開始します。「au PAY」は現在月間900万人のお客さまにご利用いただいている「au WALLET アプリ」から簡単なお手続きでご利用を開始することができ、au WALLET残高やWALLETポイントを利用して店舗でのお支払いにご利用いただけます。

また、「au WALLET」および「au PAY」は2019年度早期に100万カ所でのスマホ決済利用を目指しています。

このたび両社は、「食べログ」で「au PAYが使えるお店」の紹介や、「食べログ」掲載店舗で「au PAY」をご利用いただくお客さまにポイント還元を実施するなど、「食べログ」と「au PAY」の連携を行い、「au PAY」加盟店の開拓と店舗集客の支援を共同で実施していきます。

さらに、2019年2月より、共同でビッグデータ分析を行うデータ基盤（以下 共同分析基盤）を構築します。共同分析基盤では、KDDIが保有する性年代等の属性データとカカクコムが保有する消費行動などを、KDDIグループのSupership株式会社の環境下で統合的に管理し、AI技術等を駆使することで、高度なビッグデータ分析（注）を行います。これにより、お客さまに配慮しながらデータ分析に基づいた最適なお提案を行うほか、「価格.com」や、「食べログ」に登録する店舗向けに、集客支援サービスなどの提供を行っていく予定です。

カカクコムとKDDIは、両社が有するアセットを組み合わせ活用することにより、新しい体験価値を創造し、相互の事業の発展と新規事業の創出を目指しています。

(注) お客さまからの同意に基づいたデータに関して分析利用を行います。また、分析に利用するデータは匿名化されたもので個人を特定するものではありません。

以 上

【食べログ 概要】

2005年3月開設のレストラン検索・予約サイト。好みがマッチする人のおすすめや多様な検索条件、独自の記事コンテンツなどから、ニーズや好みに合わせてお店を楽しく探せます。また24時間いつでも、スマートフォンなどからインターネット予約を完了できます。

- ・ 食べログの特長と便利な使い方：<https://tabelog.com/help/beginner/>
- ・ 点数・ランキングについて：<https://tabelog.com/help/score/>
- ・ 口コミ・ランキングに対する取り組み：<https://tabelog.com/help/policy/>

2019年2月現在の掲載店舗数は約90万件、口コミ投稿数は約2,900万件。

アクセス状況：月間利用者数 1億1,806万人、月間総PV 18億8,358万PV（2018年12月実績）。

（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：9,730万人 パソコン：2,068万人

※月間利用者数について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた人数であり、1ヶ月の間に複数回訪問した人も1人と数えた場合の正味の人数です。なお、モバイル端末のウェブページ高速表示に伴い、月間利用者数の計測に置いて一部重複が発生していましたが、2018年9月より重複を除外する集計方法に変更しています。また、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しておりますが、一部は上記利用者数・ページビュー数に含まれている可能性があります。

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役： 畑 彰之介

事業内容： サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

当社運営サイト：<http://corporate.kakaku.com/company/service>