

# 価格.com

「買ってよかった」をすべてのひとに。

2017年2月20日  
株式会社カカクコム

## 価格.com、「格安 SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング」 「ネット回線満足度ランキング」2017年版を発表

5,000人に聞いた最新の利用実態も同時公開  
格安 SIM、利用率が前年比 2.5 倍に！利用者層は 30～40 代が約 46%

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）が運営する購買支援サイト「価格.com（読み：カカクドットコム <http://kakaku.com/>）」は、アンケート調査をもとに、2017年版「格安 SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング」・「ネット回線満足度ランキング」を発表しました。合わせて、契約事業者や月額料金、データ容量などの利用実態もまとめました。

- ・ 格安 SIM・大手携帯キャリア 満足度ランキング：URL [http://kakaku.com/mobile\\_data/sim/research/](http://kakaku.com/mobile_data/sim/research/)
- ・ ネット回線満足度ランキング：URL <http://kakaku.com/bb/enq/>

### 格安 SIM・大手携帯キャリアの満足度ランキング・利用実態

#### 【満足度ランキング】

格安 SIM 部門の 1 位 FREETEL は、通話料金のお得さに加え実店舗で申し込めることなどサポート面においても高く評価されました。2 位イオンモバイルは、イオン各店舗に窓口がある利便性や、通信速度の安定性、知名度の高さによる信頼性を中心に支持されています。

大手携帯キャリアの総合満足度では au がトップに。「月々の支払料金」「通話料金」「事業者に対する信頼性」「通信速度」といった項目別でも 1 位となっています。長期利用による信頼性の高さ、家族割引や電気料金と携帯料金などの「セット割」などのお得さを理由として挙げるユーザーが多く見られました。

格安 SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング		
順位	格安 SIM	大手携帯キャリア
1 位	FREETEL	au
2 位	イオンモバイル	docomo
3 位	DMM mobile	SoftBank

総合満足度の 4 位以降・項目別満足度：URL [http://kakaku.com/mobile\\_data/sim/research/](http://kakaku.com/mobile_data/sim/research/)

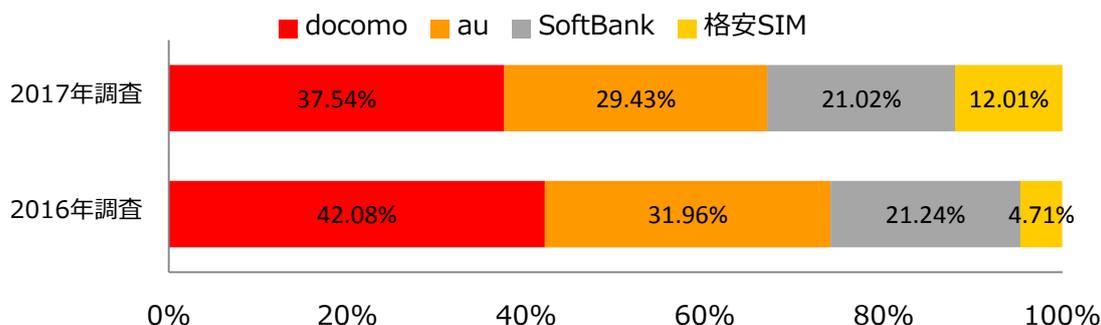
#### 【利用実態】

格安 SIM の利用率が 12%と大きく上昇し、前年結果（4.7%）と比較すると約 2.5 倍という結果に。大手携帯キャリアが提供している音声通話定額プランを、格安 SIM でも通話時間・回数を限定しつつ利用できるようになったことや、購入できる実店舗が拡大したことなどから、利便性が高まり利用者の裾野が広がっていると考えられます。また、大手携帯キャリアの利用率は

docomo が 37.5%（前年比-4.6 ポイント）、au が 29.4%（前年比-2.5 ポイント）、SoftBank が 21.1%（前年比-0.2 ポイント）と 3 社で低下傾向に。

利用者層を見てみると、格安 SIM は男性が 55.6%、大手携帯キャリアでは女性が 51.1%という結果に。年代別では、格安 SIM は 30～40 代（45.7%）が多め、大手携帯キャリアは 10～20 代（23.3%）が格安 SIM よりも多めであることが分かりました。

### 契約中の事業者（前年比較）



### 年代別利用者



## ネット回線の満足度ランキング・利用実態

### 【満足度ランキング】

光回線部門(関東・甲信越エリア)では、高画質の動画視聴など通信量が大容量化する傾向にある中で、下り速度最大 2Gbps の高速回線を提供している NURO 光が 1 位。「月々の支払料金」、「回線事業者に対する信頼性」、「通信速度」、「サポート」全項目でトップとなり、前年のランク外から大きく躍進しました。2 位の au ひかりは、携帯料金とのセット割引が人気を集めています。また、モバイルルーター回線・ADSL 回線では SoftBank グループの事業者が上位にランクインしました。

ネット回線満足度ランキング			
順位	光回線※	モバイルルーター回線	ADSL 回線
1 位	NURO 光	SoftBank	ソフトバンク BB
2 位	au ひかり	ワイモバイル	ホワイト BB
3 位	OCN 光	UQ WiMAX	旧イー・アクセス

総合満足度の 4 位以降・項目別満足度：URL <http://kakaku.com/bb/enq/>

※関東・甲信越エリア

**【利用実態】**

各回線の利用率は、光回線が 69.3% (+2.3 ポイント)、ケーブルテレビ回線 15.8% (+1.2 ポイント)、ADSL 回線 7.8% (-2.0 ポイント)、モバイル Wi-Fi ルーター 6.3% (-1.4 ポイント) という結果になりました。※カッコ内は前年比

**満足度ランキング・利用実態について**

通信サービスに関する利用者の選択肢が多様化している現状を受け、さまざまな選択肢から自身に最適な通信手段を選びたいというニーズに応えるため、5,000 人を対象に事業者別満足度と利用実態を調査しました。通信サービスの切り替え希望者が増える新生活時期に向け、事業者選びの参考にさせていただけるよう、総合満足度に加えて月額料金・速度など項目別の満足度分布や、利用者の口コミも掲載しています。

**【調査概要】**

調査対象：15 歳～69 歳の男女（カカコム調べ 実査委託先：マクロミル）

調査期間：2017 年 1 月 27 日～2017 年 1 月 30 日

回答者数：5,000 人 男女比率：男性 50%、女性 50%

年代比率：10 代 6.9%、20 代 15.1%、30 代 20.2%、40 代 18.8%、50 代 18.4%、60 歳以上 20.7%

総合満足度のポイント算出方法：アンケートの回答から算出した総合満足度の平均値

総合満足度：回答者毎に、アンケート項目別に満足度ポイント数と重視度ポイント数を掛け、全項目分を足し合わせ、各項目の重視度ポイント数の合計で割ったもの。

**▼関連カテゴリ**

格安 SIM：[http://kakaku.com/mobile\\_data/sim/](http://kakaku.com/mobile_data/sim/)

格安スマホ：<http://kakaku.com/keitai/smartphone/lowprice/>

プロバイダ：<http://kakaku.com/bb/>

モバイルデータ通信：[http://kakaku.com/mobile\\_data/](http://kakaku.com/mobile_data/)

**【価格.com サイトデータ】（2016 年 12 月現在）**

月間利用者数約 5,133 万人、月間ページビュー約 8 億 3,819 万 PV

<利用者内訳> PC：2,318 万人 スマートフォン：2,796 万人

**【株式会社カカコム 会社概要】**

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7 デジタルゲートビル

代表取締役：畑 彰之介

事業内容：サイトの企画運営

当社運営サイト：<http://corporate.kakaku.com/company/service>