

価格.com

「買ってよかった」をすべてのひとに。

2017年1月31日

株式会社カカクコム

ダイレクト系自動車保険が総合満足度の上位にランクイン 価格.com、「自動車保険満足度ランキング 2017」を発表

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）が運営する購買支援サイト「価格.com（読み：カカクドットコム <http://kakaku.com/>）」は、サイト利用者へのアンケート調査をもとに、ユーザー満足度の高い自動車保険商品をジャンル別に選出する「自動車保険満足度ランキング 2017」を発表しました。

URL：http://kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/（PC・スマホ対応）

【2017年度の結果概要】

本年度の調査においては、総合満足度 1 位～7 位までダイレクト系損保が並ぶ結果となりました。自動車保険にあまり詳しくない方でも、保険料や補償内容などの情報をインターネット経由で手軽に入手できて事前に保険内容を理解しやすい点、スマートフォンからも手軽に申し込める点などが理由として考えられます。また、ダイレクト系損保は保険料のお得さが魅力のひとつとなっていますが、本年は顧客対応部門においてもソニー損害保険（昨年 6 位）が 1 位に選ばれるなど、保険料以外の項目でも満足度が高まっています。

| 総合満足度 | | | | | | | |
|-------|---|------------|-------|----|---|------------|-------|
| 順位 | | 保険会社名 | ポイント | 順位 | | 保険会社名 | ポイント |
| 1位 | ↗ | セゾン自動車火災保険 | 78.57 | 4位 | ↗ | チューリッヒ保険会社 | 75.52 |
| 2位 | ↘ | SBI損害保険 | 76.88 | 5位 | ↗ | アクサ損害保険 | 74.83 |
| 3位 | ↗ | ソニー損害保険 | 76.67 | 6位 | ↘ | イーデザイン損害保険 | 74.38 |

| 保険料に関する満足度 | | | 補償内容に関する満足度 | | | | |
|------------|---|------------|-------------|----|---|------------|-------|
| 順位 | | 保険会社名 | ポイント | 順位 | | 保険会社名 | ポイント |
| 1位 | → | SBI損害保険 | 82.73 | 1位 | → | セゾン自動車火災保険 | 80.22 |
| 2位 | → | セゾン自動車火災保険 | 80.11 | 2位 | ↗ | ソニー損害保険 | 77.24 |
| 3位 | ↗ | チューリッヒ保険会社 | 78.07 | 3位 | → | チューリッヒ保険会社 | 76.21 |

| 顧客対応に関する満足度 | | | 事故対応に関する満足度 | | | | |
|-------------|---|------------|-------------|----|---|------------|-------|
| 順位 | | 保険会社名 | ポイント | 順位 | | 保険会社名 | ポイント |
| 1位 | ↗ | ソニー損害保険 | 77.24 | 1位 | ↗ | AIU損害保険 | 80.31 |
| 2位 | ↘ | AIU損害保険 | 77.04 | 2位 | ↗ | 三井住友海上火災保険 | 79.06 |
| 3位 | ↗ | 東京海上日動火災保険 | 75.76 | 3位 | ↗ | 東京海上日動火災保険 | 79.01 |

保険料部門 (http://kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/1.html)

SBI 損害保険は本年度も 1 位となり、2010 年のランキング開始以来 8 年連続で部門トップを獲得しています。2 位のセゾン自動車火災保険は、事故率が比較的低いとされる 40～50 代の保険料が割安に設定されていることも、高い満足度を得た理由の一つといえそうです。

補償内容部門 (http://kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/2.html)

昨年同様、セゾン自動車火災保険が1位に。また、昨年7位のソニー損害保険が2位に上昇しました。上位の各社においては、補償内容の選択肢が豊富で利用者のニーズに合わせてカスタマイズしやすい点が高評価につながっているようです。

顧客対応部門 (http://kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/4.html)

昨年6位のソニー損害保険が1位に上昇。また、昨年はTOP10圏外だったセゾン自動車火災保険(本年9位)、アクサ損害保険(本年10位)が10位以内にランクインし、ダイレクト系損保は顧客対応満足度でも躍進していることが分かります。

事故対応部門 (http://kakaku.com/kuruma_hoken/ranking/3.html)

昨年に引き続き、代理店系損保が1位から3位にランクインしました。代理店系損保では、事故時の対応として、専門スタッフに加え代理店担当者もサポートに入る点が相対的な高評価につながっているようです。

【「自動車保険 満足度ランキング」について】

「価格.com 自動車保険」は、複雑かつ多種多様なプランがそろった自動車保険商品について、複数の保険会社の見積もりをワンストップで行えるサービスです。カカクコムでは、「保険料」に加えて“利用者からの評判”も自動車保険選びの重要な基準であると考え、2008年より、ユーザーへのアンケート調査をもとに、保険料、補償内容、事故時の対応などの満足度ランキングを発表しています。ファイナンシャルプランナーによる各ランキング結果への総評、上位3位にランクインした保険会社へのレビューと、アンケート回答者によるコメントを紹介しており、利用者と専門家両方の視点を参考にできるランキングとなっています。

【調査概要】

調査方法：過去半年以内に価格.comを利用した方のなかで、現在自動車保険(任意保険)に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある方(カカクコム調べ 実査委託先：マクロミル)

調査期間：2016年11月16日～11月28日

有効回答者数：4,689人 男女比率：男性72.8%、女性27.2%

年代比率：20代4.3%、30代23.1%、40代27.7%、50代23.0%、60歳以上21.9%

調査対象会社：AIU損害保険、SBI損害保険、あいおいニッセイ同和損害保険、アクサ損害保険、朝日火災海上保険、イーデザイン損害保険、チャブ損害保険(エース損害保険)、セゾン自動車火災保険、ソニー損害保険、そんぽ24損害保険、損害保険ジャパン日本興亜、チューリッヒ保険、東京海上日動火災保険、日新火災海上保険、富士火災海上保険、三井住友海上火災保険、三井ダイレクト損害保険(計17社)

【価格.com サイトデータ】(2016年9月現在)

月間利用者数約4,502万人、月間ページビュー約7億5,325万PV

<利用者内訳> PC：2,100万人 スマートフォン：2,384万人

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7 デジタルゲートビル

代表取締役： 畑 彰之介

事業内容： サイトの企画運営

当社運営サイト：<http://corporate.kakaku.com/company/service>