



2015年4月6日 株式会社カカクコム

2014年、ユーザーから支持された保険商品は?

「価格.com 保険アワード」を発表

年間を通じ、もつとも申込み数が多かった保険商品を部門別に公開!

受賞商品の特長は「シンプル」「柔軟性」「WEB 契約」

お客様の声に真摯に対応した商品が、支持を集める結果に

株式会社カカクコム(東京都渋谷区 代表取締役社長 田中実 東証コード:2371)は、総合保険比較サイト「価格.com 保険(http://hoken.kakaku.com/insurance/)」において、2015年4月6日(月)、2014年1年間を通じて、ユーザーから申込み数の多かった保険商品を販売チャネル別に選出する「価格.com保険アワード」を発表しました。

生命保険、医療保険など全 11 部門における 1 位~3 位の受賞商品とともに、保険コンサルタントによるコメントや、専門家による保険業界のトレンドもご紹介しています。

「価格.com保険アワード」: http://hoken.kakaku.com/insurance/award/ (PC・スマホ)

※保険の申込受付や無料相談サービスは、100%子会社のカカクコム・インシュアランスが実施

総評(株式会社カカクコム・インシュアランス 専務執行役員 小田切 勇)

今回の保険アワード受賞商品の特長としては、「シンプル」「柔軟性」「WEB 契約」の3点が挙げられます。 保障内容だけにとどまらず、検討用のパンフレットや見積書、契約申込書などもシンプルな商品が支持される 傾向が見られました。さらに、お客様のエーズの多様化に対応できる「柔軟性」も、支持される大きな要素とも なっています。また、「シンプル」「柔軟性」に加えて「WEB 契約」できる商品は、相乗効果により高い人気を得 る傾向にあります。お客様の都合に合わせて24時間いつでも申込みができる利便性から、今後「WEB 契約」商 品は、さらに契約数が増えていくと予想されます。

これまで、お客様から、保険は「複雑すぎる」「分かりにくい」、「保障が必要なのは理解しているけれど家計が厳しい」といったお声を多くいただいていました。そういったお客様の声に真摯に対応した商品が、今回の保険アワードに選出されたと言えます。

「価格.com保険アワード」について

もっとも多く選ばれた商品が部門別にひと目で分かるよう、ユーザーの実際の申込数をもとにした年間ランキングです。上位にランキングされた商品を受賞商品として選出しています。

<選出方法>

2014年1月1日~2014年12月31日の期間に、「価格.com保険」で掲載している41社147の保険商品の中から、100%子会社の保険募集代理店カカクコム・インシュアランス経由でユーザーがお申込みいただいた数を集計。販売チャネル別にもっとも申込み数が多い保険商品を選出しました。



対象保険種類:生命保険、医療保険、がん保険、学資保険、個人年金保険、引受基準緩和型保険、火災保険、海 外旅行保険、バイク保険、ペット保険、ゴルフ保険



1 位受賞商品の一覧

部門	商品名	保険会社
生命保険	定期保険Bridge	オリックス生命
医療保険	医療保険 新CURE	オリックス生命
がん保険	カチッと終身がん	アクサダイレクト生命
学資保険	フコク生命の学資保険みらいのつばさ	フコク生命
個人年金保険	5年ごと利差配当付個人年金保険	東京海上日動あんしん生命
持病がある方向けの保険	メディフィットRe(リリーフ)	メディケア生命
火災保険	未来住まいる(家庭用火災総合保険)	富士火災
海外旅行保険	エイチ・エス損保のネット海外旅行保険「スマートネッとU」	エイチ・エス損保
バイク保険	アクサダイレクトのバイク保険	アクサダイレクト
ペット保険	うちの子ライト	アイペット損保
ゴルフ保険	ネットde保険@ごるふ(ゴルファー保険)	三井住友海上

※生命保険・医療保険・がん保険は、インターネット部門・通販部門・対面部門の契約申込み合計件数を基準に選出

「価格.com 保険」では、今後もより多くの方に当サイトを利用し"満足のいく保険選び"をしていただけるよう、サービス提供に努めてまいります。

【カカクコム・インシュアランスについて】

株式会社カカクコムの 100%子会社の保険募集代理店。2005 年 4 月より複数の保険会社との代理店契約をすすめ、専門家を配置し、複数の保険会社の保険商品を案内できる体制を整えています。(生命保険会社 23 社 損害保険会社 28 社 少額短期保険会社 3 社)

2014年8月には、保険の総合ショップを東京・恵比寿に開店。WEB サービスとリアル店舗を連携し、保険に関する各種ご相談を無料で受け付けています。

- ·無料相談: http://hoken.kakaku.com/insurance/consultation/
- ・ライフコンサルタント紹介: http://hoken.kakaku.com/insurance/consultation/consultant.html
- ・価格.com保険 恵比寿店について:http://hoken.kakaku.com/insurance/corporate/tenpo/ebisu/

【価格.com サイトデータ】(2014年12月末現在)

月間利用者数 5,225 万人、月間ページビュー9 億 8,700 万 PV、累計クチコミ件数約 1,900 万件 <利用者内訳>PC: 2,979 万人 スマートフォン: 2,202 万人 フィーチャーフォン: 44 万人

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地: 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役: 田中 実

企業情報: http://corporate.kakaku.com/

事業内容: サイトの企画運営

当社運営サイト一覧: http://corporate.kakaku.com/company/service