

2013年1月8日
株式会社カカコム**カカコム、レストランのオンライン予約サービスを本格化！****レストラン側で顧客管理ができる各種機能を実装****新サイト「cena（チェーナ）」でファインダイニングの集客を支援**

ランキングとクチコミのグルメサイト『食べログ』を運営する株式会社カカコム（東京都渋谷区 代表取締役社長 田中 実、東証コード：2371、以下カカコム）は、2013年1月8日（火）、レストラン予約サービスのリニューアルを実施し、オンライン予約事業のポータルとして、新サービス「cena（チェーナ）」<http://yoyaku.tabelog.com/>」を本格始動します。

まずは、以前より要望の高い顧客管理を容易にする台帳機能などを実装し、姉妹サイトである『食べログ』との連携も図りながら、レストランの集客支援をより一層強化してまいります。

※「cena（チェーナ）」名称由来：スペイン語・イタリア語で「晚餐」を意味します

カカコムのオンライン予約サービスについて

インターネット上で365日24時間いつでもレストランの空席確認や予約ができるサービスとして、2012年2月よりトライアル運用を開始。月間利用者4,000万人を誇る『食べログ』からダイレクトに集客が図れるため、現在では、特別な日に予約して訪れたい約800店のレストランにご参加いただき、予約人数は累計14万人を超えるなど好調に推移しています。

カカコムでは、オンライン予約が外食産業の新たなトレンドになると見ており、ユーザー、飲食店双方にとって手間の掛かる“予約”という作業を、より簡単に完結できるよう、引き続き当該分野に注力してまいります。

「cena（チェーナ）」について

従来からの予約窓口機能に加えて、レストランの予約業務を強力にサポートする各種管理機能を新たに実装しました。また、レストランが当サービスを導入するに際しての初期費用・掲載料は一切無料とし、実績（来店人数）に応じた手数料をいただく成果報酬の料金体系をとります。

※レストランを予約されるユーザーは、従来どおり会員登録不要・無料で本サービスをご利用いただけます。

■ 予約台帳・・・すべての予約を集約して一元管理できます

「cena（チェーナ）」経由の予約は、自動的に予約台帳に登録されます。さらに、電話予約や他の予約サイト経由の予約も登録可能なため、すべての予約を集約して一元管理することができます。

■ 顧客台帳・・・顧客情報を、サービス向上/リピート促進へ有効活用できます

「cena（チェーナ）」経由の予約は、顧客の来店履歴等が台帳に自動反映されるため、顧客管理が容易になり、CRMへも活用いただけます。

■ 実績管理機能・・・レストラン運営を各種データでサポートします

予約実績や来店実績といった各種データ（日別や、プラン別、性別、初回／再訪など）を数値化や、グラフ化して把握することができ、マーケティングに活用いただけます。

■ 専用端末の設置不要・・・PC、スマートフォンから手軽に利用できます

管理画面はPCとスマートフォンに対応しているため、サービス導入に際して、新たに専用端末を設置する手間がかかりません。今後は、スマートフォンの管理画面の利便性をさらに高めたバージョンアップを実施する予定です。

『cena（チェーナ）』は今後も、『食べログ』や外部サイトとの連携を強化しながら、ユーザー、飲食店双方にとって、スマートで便利な予約環境を実現してまいります。

『cena (チェーナ)』概要

“大切な日のレストラン予約”をコンセプトに、2012年2月よりトライアル運用を開始。インターネット上で24時間365日、いつでも手軽にレストランの空席確認や予約ができるサービスを提供しています。

『食ベログ』概要

“信頼のできるレストラン選び”をコンセプトに2005年3月開設。ユーザーから寄せられたクチコミと点数評価から、独自に設けたロジックでレストランランキングを算出し、提供しています。

月間利用者数：4,095万人、月間総PV：約8億7,750万PV、登録レストラン：約73万店

登録レビュー数：約410万件、登録写真点数は約1,332万点（2012年12月末現在）

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 恵比寿アイマークゲート

代表取締役： 田中 実

事業内容： サイトの企画運営

当社運営サイト <http://corporate.kakaku.com/company/service.html>

画面イメージ

▼ cena(チェーナ) トップページ

New Arrivals
新着レストラン

- | | |
|---|---|
|  <p>2013/01/07
随縁亭
【最寄駅:さっぽろ(札幌市営)、バスセンター前、大通】ジャンル:懐石・会席料理、魚…</p> |  <p>2013/01/07
彩雲
【最寄駅:さっぽろ(札幌市営)、バスセンター前、大通】ジャンル:中華料理、広東料…</p> |
|  <p>2013/01/07
松阪家 江坂店
【最寄駅:江坂】ジャンル:鉄板焼き、しゃぶしゃぶ、まき焼き</p> |  <p>2013/01/07
華園亭
【最寄駅:札幌(JR)、さっぽろ(札幌市営)、バスセンター前】ジャンル:創作料理、魚…</p> |
|  <p>2013/01/07
日本料理 源氏
【最寄駅:荻窪】ジャンル:創作・小料理、魚介料理・海鮮料理、ふぐ</p> |  <p>2013/01/06
神戸ビーフステーキ 良光
【最寄駅:旧居留地・大丸前、元町(阪神)、元町(JR)]ジャンル:ステーキ、牛料理</p> |

予約の確認はこちらから ご予約時に登録されたメールアドレスに予約確認メールを送信します。

予約番号

送信

レストラン管理画面イメージ

▼ 予約台帳

予約確認
席タイプ管理
プラン管理
在庫管理
顧客情報
実績確認
ページ編集

[自店舗ページ\(PC版\)を見る](#) | [よくあるご質問](#) | [マニュアルをダウンロード\(PDF\)](#)

予約一覧 (日別)

予約状況/空席状況をご確認いただき、お使いの予約台帳への転記をお願いします。

≪ 2012年 7月
2012年 8月
2012年 9月 ≫

水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

2012年8月23日(木) 予約詳細

来店時間	予約者	人数	席タイプ	プラン	要望・コメント	受付窓口	予約状況・詳細
18:00		2名	窓際4人テーブル 【ディナー】	【シャンングラス付】お料理は当日お選びいただく。席のみ予約プラン	〈コメントなし〉	WEB受付	ご来店 詳細

▼ 顧客台帳

予約確認
席タイプ管理
プラン管理
在庫管理
顧客情報
実績確認
ページ編集

[自店舗ページ\(PC版\)を見る](#) | [よくあるご質問](#) | [マニュアルをダウンロード\(PDF\)](#)

顧客一覧

顧客情報の検索、新規登録 / 削除を行います。

顧客情報の検索

姓	<input type="text"/>	名	<input type="text"/>	メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>	来店回数	1回 <input type="button" value="▼"/>	広告メール	<input type="checkbox"/> 広告メール配信OK

検索結果: 全7件 1/1ページ

お名前 / 電話番号	メールアドレス / 広告mail	お名前(漢字)	来店回数	記念日
			1回	

▼ 実績管理

予約確認
席タイプ管理
プラン管理
在庫管理
顧客情報
実績確認
ページ編集

[自店舗ページ\(PC版\)を見る](#) | [よくあるご質問](#) | [マニュアルをダウンロード\(PDF\)](#)

実績確認

プラン別
性別
来店回数

性別実績確認

予約数及び実績数をご確認ください。

【注意】予約のキャンセル/変更は、原則予約日の翌朝6:00までに実施ください。
 他県日お帰りのキャンセル/変更につきましては、翌月締め営業日までにはabeig_owner@kakaku.comへご連絡ください。確認の上、弊社にてイレギュラー処理を行います。
 (翌月締め営業日を過ぎたイレギュラー申請は受付することできませんのでご注意ください。)

◀
2012年
▶

1月2月3月4月5月6月7月8月9月10月11月12月

2012年7月の性別実績を表示

2012年7月の性別実績

	実績抽数 男性	実績抽数 女性	予約抽数 男性	予約抽数 女性	キャンセル抽数 男性	キャンセル抽数 女性
7月1日(日)	0名	0名	0名	0名	0名	0名
7月2日(月)	0名	0名	0名	0名	0名	0名

Highcharts.com