

# 価格.com

「買ってよかった」をすべてのひとに。

2018年2月15日

株式会社カカクコム

## 5,000人のアンケートから選出！

### 価格.com、「格安SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング」、 「ネット回線満足度ランキング」2018年版を発表

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）が運営する購買支援サイト「価格.com（読み：カカクドットコム <http://kakaku.com/>）」は、アンケート調査をもとに、「格安SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング」・「ネット回線満足度ランキング」2018年版を発表しました。特設ページでは、契約事業者や月額料金、データ容量などの利用実態もご覧いただけます。

- ・ 格安SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング：[http://kakaku.com/mobile\\_data/sim/research/](http://kakaku.com/mobile_data/sim/research/)
- ・ ネット回線満足度ランキング：<http://kakaku.com/bb/enq/>

## 格安SIM・大手携帯キャリアの満足度ランキング・利用実態

### 【満足度ランキング】

格安SIM部門の1位LINEモバイルは、通話料金のお得さに加え、LINEをはじめとしたSNSアプリ利用時の通信量がカウントされないカウントフリーサービスを提供していることなどが、高く評価されました。2位のmineoは、月々の支払料金の安さと、通信回線をdocomo・auの2社から選択できることなどが支持されています。

大手携帯キャリアの総合満足度では、docomoがトップに。ユーザーからの口コミでは「雪山や旅行に行くと1番電波がいい」、「サポートの対応の態度、言葉遣い、知識技能が抜群」など、事業者に対する信頼性、通信速度、サポート面が高く評価されました。

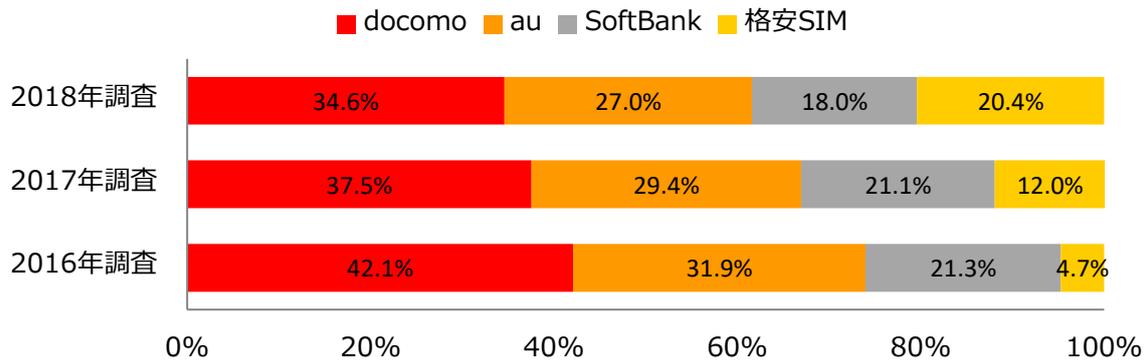
格安SIM・大手携帯キャリア満足度ランキング		
順位	格安SIM	大手携帯キャリア
1位	LINEモバイル	docomo
2位	mineo	au
3位	UQ mobile	SoftBank

総合満足度の4位以降・項目別満足度：URL [http://kakaku.com/mobile\\_data/sim/research/](http://kakaku.com/mobile_data/sim/research/)

### 【利用実態】

格安SIMの利用率は20.4%（昨年調査時+8.4ポイント）と、約1.7倍に増加したものの、前年までの伸び幅に比べるとその勢いは衰えているようです。背景には、大手携帯キャリアが格安SIMを意識した割安な新料金プランの提供を開始したことなどが考えられます。

### 契約中の事業者（過去3年）



### ネット回線の満足度ランキング・利用実態

#### 【満足度ランキング】

光回線部門(関東・甲信越エリア)では、NURO 光が、「月々の支払料金」、「回線事業者に対する信頼性」、「通信速度」、「サポート」全項目でトップとなり、2年連続で1位に輝きました。ユーザーからの口コミでは、「通信速度が期待通りにかなり速い」、「テレビの接続、電話代等を含めて安い」などがあがりました。モバイルルーター回線ではSoftBankが3年連続の1位に。ADSL回線では、「とにかく安くコストが良い」「価格と通信速度、トラブル無し」などの理由から、ソフトバンク（旧イー・アクセス）が1位に選ばれました。

ネット回線満足度ランキング			
順位	光回線※	モバイルルーター回線	ADSL回線
1位	NURO 光	SoftBank	ソフトバンク (旧イー・アクセス)
2位	OCN 光	UQ WiMAX	フレッツ・ADSL
3位	ドコモ光	au	ソフトバンク BB

総合満足度の4位以降・項目別満足度：URL <http://kakaku.com/bb/enq/>

※関東・甲信越エリア

#### 【利用実態】

各回線の利用率では、光回線の利用率 70.6%（昨年調査時+1.3ポイント）、CATV回線の利用率 14.2%（昨年調査時-1.6ポイント）、ADSL回線の利用率 6.6%（昨年調査時+0.3ポイント）、モバイルWi-Fiルーターの利用率 6.8%（昨年調査時-1.0ポイント）という結果になりました。

※カッコ内は前年比

## 満足度ランキング・利用実態について

通信サービスに関する利用者の選択肢が多様化している現状を受け、さまざまな選択肢から自身に最適な通信手段を選びたいというニーズに応えるため、5,000 人を対象に事業者別満足度と利用実態を調査しました。通信サービスの切り替え希望者が増える新生活時期に向け、事業者選びの参考にさせていただけるよう、総合満足度に加えて月額料金・速度など項目別の満足度分布や、利用者の口コミも掲載しています。

### 【調査概要】

調査対象：過去半年以内に価格.com を利用した、15 歳～69 歳の男女（カカクコム調べ 実査委託先：マクロミル）

調査期間：2018 年 1 月 26 日～2018 年 1 月 29 日

回答者数：5,000 人 男女比率：男性 50%、女性 50%

年代比率：10 代 6.9%、20 代 15.1%、30 代 20.2%、40 代 18.8%、50 代 18.4%、60 歳以上 20.7%

総合満足度のポイント算出方法：アンケートの回答から算出した総合満足度の平均値

総合満足度：回答者毎に、アンケート項目別に満足度ポイント数と重視度ポイント数を掛け、全項目分を足し合わせ、各項目の重視度ポイント数の合計で割ったもの。

### ▼関連カテゴリ

格安 SIM：[http://kakaku.com/mobile\\_data/sim/](http://kakaku.com/mobile_data/sim/)

格安スマホ：<http://kakaku.com/keitai/smartphone/lowprice/>

プロバイダ：<http://kakaku.com/bb/>

モバイルデータ通信：[http://kakaku.com/mobile\\_data/](http://kakaku.com/mobile_data/)

### 【価格.com サイトデータ】（2017 年 12月現在）

月間利用者数約 6,200 万人、月間ページビュー約 7 億 5,807 万 PV

<利用者内訳> PC：2,550 万人 スマートフォン：3,641 万人

### 【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7 デジタルゲートビル

代表取締役：畑 彰之介

事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

当社運営サイト：<http://corporate.kakaku.com/company/service>