



2016年8月16日
株式会社カカクコム

レストランのネット予約サービス、累計予約人数が 800 万人を突破！ 全国約 20,000 店のレストランを予約可能

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）が運営するランキングと口コミのグルメサイト「食ベログ(<http://tabelog.com/>)」は、2016年8月15日（月）をもって、レストランのネット予約サービスを通じた予約人数が、累計 800 万人を超えたことのお知らせいたします。

URL：<http://yoyaku.tabelog.com/>

現在、日本全国には 80 万店超の飲食店がありますが、最近特に、ネット予約が可能な店舗が急増しており、飲食店側も集客ツールとしてのネット予約を重視する傾向が強まっています。経済産業省「平成 27 年度 電子商取引に関する市場調査」によると、2015 年のサービス系分野における BtoC-EC 市場規模のうち、「飲食サービス」は 2,379 億円で、昨年比 34.9%増と急速に拡大していることがわかります。

【「飲食サービス」の BtoC-EC の市場規模】



(出典) 経済産業省「平成 27 年度 電子商取引に関する市場調査」

「食ベログ」のネット予約サービスでは、スマートフォン・タブレット端末などのマルチデバイスから、インターネット経由で空席確認や予約申し込み・変更などを 24 時間いつでも行うことができます。また、LINE アカウントとの連携により、予約完了時のメッセージを LINE で受け取れるサービスなど機能拡充も進め、利便性を高めたことから、このたび、累計予約人数が 800 万人を突破いたしました。

また、飲食店の業務支援を目的とし、月間利用者数約 7,300 万人の「食ベログ」との連携が強みである予約台帳アプリ「ヨyakノート」の提供を進めることで、今後、ネット予約の市場規模拡大に貢献すると考えられます。

「食ベログ」では、ユーザー・レストラン双方のレストラン予約に対するニーズにお応えできるよう、今後とも利便性の向上とサービス拡充に努めてまいります。

【食べログ 概要】

「失敗しないお店選び」をコンセプトに 2005 年 3 月開設。ユーザーから寄せられた口コミと点数評価から、独自に設けたアルゴリズムでレストランランキングを算出して提供しています。

2016 年 8 月現在の掲載レストラン数は約 84 万件、口コミ投稿数は約 1,450 万件。

- ・点数について：<http://tabelog.com/help/score/>
- ・口コミ・ランキングに対する取り組み：<http://tabelog.com/help/policy/>
- ・アクセス状況：月間利用者数 7,265 万人、月間総 PV は 16 億 4,124 万 PV（2016 年 6 月実績）。
（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：5,028 万人 PC：2,189 万人

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南 3 丁目 5 番地 7 デジタルゲートビル

代表取締役： 畑 彰之介

事業内容： サイトの企画運営

当社運営サイト：<http://corporate.kakaku.com/company/service>