

**価格.com**

「買ってよかった」をすべてのひとに。

2016年3月4日

株式会社カカコム（東証コード：2371）

**価格.com、「スマホ・インターネットの利用実態調査 2016」を発表****平均月額料金、格安 SIM の利用率は？****～乗り換え前にチェックしたい、事業者別の満足度ランキングも同時発表～**

株式会社カカコム（東京都渋谷区 代表取締役社長 田中実 東証コード：2371）は、運営する購買支援サイト「価格.com（読み：カカドットコム）：<http://kakaku.com/>」において、サイト利用者へのアンケート調査をもとに、2016年版「スマートフォン・インターネットの通信料金・利用実態調査」「格安 SIM・携帯キャリア・プロバイダ満足度ランキング」を発表しました。

スマホ・インターネットの利用実態調査：<http://kakaku.com/bb/research/16/>格安 SIM・携帯キャリア・プロバイダ満足度ランキング：<http://kakaku.com/bb/enq/> ※いずれも PC・スマホ対応**発表の背景**

近年、「格安 SIM」や「格安スマホ」が各社から発売され、スマホの運用コストを節約したいユーザーのニーズを捉えて人気を呼んでいます。また、自宅でも固定回線の代わりにモバイル Wi-Fi ルーターを使うユーザーが増えるなど、通信サービスに関する利用者の選択肢は多様化しています。価格.com ではこれまで、満足度の高いプロバイダを選出する「プロバイダ満足度ランキング」を発表してきましたが、さまざまな選択肢から自身に最適な通信手段を選びたいというニーズに応え、今年、約 5,000 人のユーザーを対象に、スマートフォン・インターネットの利用実態と、事業者の満足度を調査しました。

**「スマホ・インターネットの通信料金・利用実態調査 2016」結果概要**

スマホ、格安 SIM、自宅インターネット回線について、各利用率、利用料金、通信量、重視するポイントなどを調査しました。年代別、家族構成別に結果を算出しているため、自身に近いモデルケースを参考にできます。

**●スマホ、格安 SIM について**

ファミリー層の格安 SIM 利用率は 5%程度。2 人世帯で 49.7%、3 人以上世帯で 64.5%が大手携帯キャリアを利用しています。単身層では、30～40 代の格安 SIM 利用率が 13.6%と、比較的高めという結果でした（10～20 代は 5.3%、50～60 代は 4.4%）。

平均月額料金は、格安 SIM が 1,600～1,800 円程度、大手携帯キャリアが約 8,200～8,700 円までにおさまっています。月間の平均データ通信量は、いずれの層も格安 SIM は 2～3.5GB 程度、大手携帯キャリアは 3～4.9GB 程度となっていますが、10～20 代の単身層は、格安 SIM（3.5GB）、大手携帯キャリア（4.9GB）ともに通信量が多い結果に。事業者選びの際に重視するポイントは、格安 SIM 派は「月額料金の安さ」がトップ、大手携帯キャリア派は「家族割」と「電話番号が引き継げる」が上位となる傾向が見られます。

**●自宅インターネット回線について**

ファミリー層の光ファイバー利用率は 60%超、モバイル Wi-Fi ルーター利用率は約 6%となりました。また、10～40 代単身層での利用率は、光ファイバーは約 45%、モバイル Wi-Fi ルーターは約 19%となり、モバイル Wi-Fi ルーターの利用率が高まる傾向にあります。また、光ファイバーを使っている理由は、「住居等の条件」「利用料金の安さ」が上位に、モバイル Wi-Fi ルーターを使っている理由は、単身層では「利用料金の安さ」、ファミリー層では「工事や手続き等、導入が容易」が上位にあがりました。

### 「格安 SIM・携帯キャリア・プロバイダ満足度ランキング 2016」結果概要

格安 SIM・大手携帯キャリア・光ファイバー（戸建て／マンション）・ADSL・モバイル Wi-Fi ルーターの各部門で、満足度ランキング TOP3 を発表しました。月額料金、つながりやすさなど、項目別の満足度分布や、利用者のクチコミも確認して、事業者選びの参考にいただけます。

	格安 SIM	大手携帯 キャリア	光ファイバー (戸建て)	光ファイバー (マンション)	ADSL	モバイル Wi-Fi ルータ ー
1 位	<a href="#">mineo</a>	<a href="#">docomo</a>	ドコモ 光	<a href="#">OCN 光</a>	<a href="#">イー・アクセス</a>	<a href="#">SoftBank</a>
2 位	<a href="#">IIJmio</a>	<a href="#">au</a>	<a href="#">au ひかり</a>	<a href="#">au ひかり</a>	<a href="#">ソフトバンク BB</a>	<a href="#">docomo</a>
3 位	<a href="#">OCN モバイル ONE</a>	<a href="#">SoftBank</a>	<a href="#">フレッツ光</a>	ドコモ 光	<a href="#">フレッツ・ ADSL</a>	<a href="#">UQ WiMAX</a>

※光ファイバーは、戸建て・マンションともに関東・甲信越エリアの結果

#### ▼関連カテゴリ

格安 SIM : [http://kakaku.com/mobile\\_data/sim/](http://kakaku.com/mobile_data/sim/)

格安スマホ : <http://kakaku.com/keitai/smartphone/lowprice/>

プロバイダ : <http://kakaku.com/bb/>

モバイルデータ通信 : [http://kakaku.com/mobile\\_data/](http://kakaku.com/mobile_data/)

#### <調査方法>

調査対象：15 歳～69 歳の男女 調査方法：Web アンケート調査

調査期間：2016 年 2 月 10 日～2016 年 2 月 12 日 調査地域：全国

有効回答数：実態調査 4,792 人／満足度ランキング 4,515 人

実査委託先：マクロミル

価格.com では、今後もより多くの方に当サイトを利用し“満足のいく買い物”をしていただけるよう、“ユーザー本位”のサービス提供に努めてまいります。

#### 【価格.com サイトデータ】(2015 年 12 月現在)

月間利用者数 5,145 万人、月間ページビュー 9 億 875 万 PV、累計クチコミ件数約 1,900 万件

<月間利用者数の内訳> PC : 2,521 万人 スマートフォン : 2,592 万人

#### 【株式会社カカコム 会社概要】

所在地： 東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役： 田中 実

企業情報： <http://corporate.kakaku.com/>

事業内容： サイトの企画・運営

当社運営サイト一覧： <http://corporate.kakaku.com/company/service>