

ヨyakノート

2016年2月3日

株式会社カカコム（東証コード：2371）

食べログ、飲食店の業務支援へと事業領域を拡大

第一弾として、画期的な iPad 向け予約台帳アプリ「ヨyakノート」を提供開始
紙の予約台帳の不便さを解消し、誰でも簡単に予約・顧客管理が可能に
～当面無料！食べログネット予約サービスとも自動連携～

株式会社カカコム（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中 実）は、同社が運営するランキングとクチコミのグルメサイト「食べログ（<http://tabelog.com/>）」が、新たに飲食店の業務支援事業へ進出し、事業領域の拡大を図ることと、その第一弾として、飲食店向け予約台帳アプリ「ヨyakノート」の提供を開始することをお知らせします。

1. 飲食店の業務サポートへと事業領域を拡大

食べログは、これまでメディア事業を中心に事業運営をしてまいりましたが、飲食業界へのさらなる提供価値向上を目指し、業務支援領域へも事業拡大してまいります。

このたび新たに提供する「ヨyakノート」は、飲食店の予約を簡単かつ便利に管理できるサービスです。これまで飲食店のスタッフが紙の予約台帳への手書きによる煩雑な管理に費やしてきた膨大な時間を大幅に短縮することで、人材不足が深刻化する外食産業において、業務オペレーションの効率化・コスト削減を実現します。

食べログは、業務支援領域においても、確固たるサービスをつくってまいります。

2. 飲食店 CRM ソリューションの提供

「ヨyakノート」は、飲食店が予約を登録する際に自動的に顧客情報を登録する顧客台帳機能を搭載しており、今までやりたくてもできなかった顧客管理が簡単にできるようになりました。これにより食べログは、今までほとんどの事業者ができていなかった、“飲食店における顧客管理の普及”を本格化させてまいります。

また、これまでグルメサイトの販促は新規顧客獲得がメインでしたが、食べログは、完全自動化された顧客台帳を通して、リピーター育成・CRM ソリューションへと提供価値を広げてまいります。

3. 食べログインターネット予約普及を加速

「ヨyakノート」は、食べログが既に提供しているインターネット予約との自動連携を開始しており、飲食店のインターネット予約の運用作業の完全自動化を実現しました。

これにより、インターネット予約の運用作業や、ダブルブッキングのリスクをネックに導入できなかった飲食店が、インターネット予約を導入しやすくなり、さらに多くの店舗が食べログのインターネット予約に対応することを見込んでいます。

食べログは引き続き、提供事業領域の拡大を図りながらユーザーと飲食店を密につなぐ外食産業横断型のコミュニケーションプラットフォーム化を推進してまいります。

■予約台帳アプリ「ヨyakノート」の特徴

■ お店の操作はカンタン・効率よく。トラブル防止はシステムにお任せ。

- タイムテーブルで、空席を直感的に見つけることができます。配席の調整も、指一本でかんたんにできます。
- ダブルブッキング等の予約ミスをシステムが自動で検知します。業務に慣れていない新人スタッフでも安心して予約を任せられるようになります。
- 電話片手に指一本で操作できるように、テンキー・手書メモ・写真メモ・音声メモなど、タブレットならではの機能を搭載しています。
- クラウド管理のため、外出先や系列店から予約台帳を閲覧できます。自店が満席の時に系列店に案内できます。

■ 予約をとるだけで顧客台帳ができます。もう1人のリピーターも見逃しません。

- 予約を登録すると自動で顧客台帳に顧客を登録するため、わざわざ顧客台帳を作成する必要はありません。
- 一度予約をとったお客様は、次回の予約から、予約を受ける際にシステムが自動でリピーターだと検知しお知らせします。
- 過去に no-show だったお客様の予約も事前にかかるため、前日にお電話で来店を確認する等の対応もできるようになります。
- 複数店舗で顧客台帳を共有できるため、系列店のお客様でも、リピーターとしてお迎えすることができます。

■ 食べログネット予約と連携できる唯一の予約台帳です。国内最大級のグルメサイトのネット予約をカンタンに管理できます。

- ヨyakノートに予約を登録すると、グルメサイトのネット予約の空席情報に自動で反映されます。
- グルメサイトでネット予約が登録・更新されると、ヨyakノートに自動で反映されます。

■「ヨyakノート」ご利用方法について

以下の3ステップでどなたでもご利用可能です

1. 無料のヨyakノートアプリをダウンロードします。
2. ご自身のアカウントを作成し、ヨyakノートにログインします。
3. お店のアカウントを作成し、営業時間とテーブルを設定します。



【食べログ (<http://tabelog.com/>) について】

「信頼のできるレストラン選び」をコンセプトに2005年3月に開設、今年10周年を迎えました。ユーザーから寄せられたクチコミと点数評価から、独自に設けたロジックでレストランランキングを算出して提供しています。

・点数について：<http://tabelog.com/help/score/>

・口コミ・ランキングに対する取り組み：<http://tabelog.com/help/policy/>

掲載レストラン数は約83万件、クチコミ投稿数は約1,110万件（2016年2月現在）

月間利用者数は6,830万人、月間総PVは16億5,056万PV（2015年9月実績）

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役：田中 実

事業内容：サイトの企画運営

当社運営サイト：<http://corporate.kakaku.com/company/service>